

Zo werkt de Identificatie app

Stap voor stap door de online identificatie (laptop/desktop versie)

1



Houd uw paspoort of ID-kaart bij de hand

- Verwijder eventuele hoesjes van uw telefoon en/of identiteitsbewijs.
- **Let op:** we accepteren **geen kopie** en ook **geen rijbewijs**. Een rijbewijs bevat geen gegevens over uw nationaliteit.

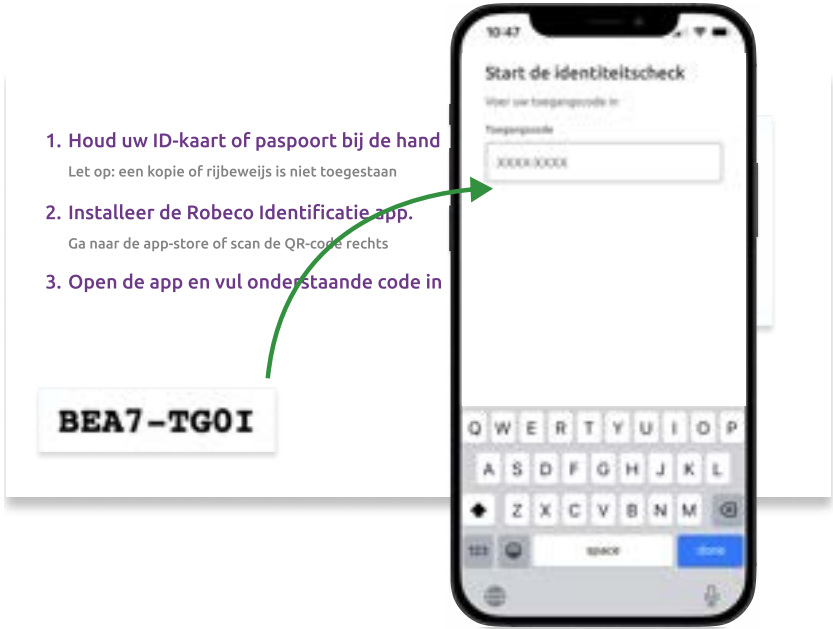
2



Download en installeer de identificatie app

- Scan met de camera van uw telefoon de QR-code op het scherm.
- Installeer de app.
- Lukt het niet om met uw camera de QR-code te scannen? Download dan de identificatie app direct uit de Apple App store of de Google Play store.

3



Open de Identificatie app en vul uw unieke code in

- U ziet de code op het scherm op uw computer.
- Vul deze code van 8 karakters in de identificatie app in. U hoeft de “-” niet zelf in te voeren.
- Accepteer de gebruikersvoorwaarden en druk op ‘Doorgaan’.

4


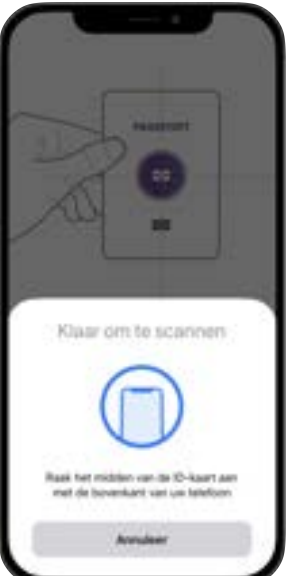




Maak met uw telefoon foto's van uw paspoort of ID-kaart

- Selecteer het land van uitgifte van uw identificatiedocument.
- Kies paspoort of ID-kaart en druk op doorgaan.
- Geef toestemming tot cameratoegang.
- Hou de harde kaart met foto van uw paspoort of de voorkant van uw ID-kaart recht voor de camera. Zorg ervoor dat de buitenste randen van de harde kaart tegen de binnenste randen van het kader liggen en volg de instructies in de app.
- De informatie op uw ID moet goed leesbaar zijn en de pasfoto moet scherp in beeld zijn.
- Let erop dat er geen spiegeling op de foto te zien is om te voorkomen dat deze later wordt afgekeurd.

Zo werkt de Identificatie app

Stap voor stap door de online identificatie (laptop/desktop versie)

5		<h3>Neem foto's schuin van uw paspoort of ID-kaart met uw telefoon</h3> <ul style="list-style-type: none">• Hou de harde kaart van uw paspoort of de voorkant van uw ID-kaart nu schuin voor de camera en beweeg binnen het aangegeven kader.• Druk nu op 'foto nemen'.• Controleer uw ID-gegevens in de app en druk op 'bevestigen'.
6		<h3>Scan de NFC-chip in uw paspoort of ID-kaart</h3> <ul style="list-style-type: none">• Deze stap ziet u alleen als uw telefoon dit ondersteunt. Alle geldige Nederlandse paspoorten en ID-kaarten hebben een NFC-chip.• Druk op 'NFC uitlezen'.• Beweeg met uw telefoon rustig over het identiteitsbewijs tot de chip gevonden is en volg de instructies in de app.• Controleer altijd de uitgelezen gegevens.• Als het niet lukt om uw NFC-chip uit te lezen dan kunt u het scannen overslaan. Druk dan op 'Het scannen lukt niet, stap overslaan.'
7		<h3>Maak een foto van uzelf (selfie)</h3> <ul style="list-style-type: none">• Draag geen hoofddekseel of koptelefoon.• Kijk recht in de camera, dan wordt er automatisch een foto gemaakt.• Draai uw hoofd naar links en naar rechts.• Staat uw gezicht volledig op de foto? Druk dan op 'ja'. Of kies 'nee' en probeer het opnieuw.
8		<h3>Uw gegevens worden verstuurd</h3> <ul style="list-style-type: none">• In deze stap worden alle gegevens automatisch verzonden.• U bent klaar met identificeren en kunt de app afsluiten.• Ga nu terug naar de website.• Lukt het versturen niet? Schakel Wifi uit en zet 4/5G aan en probeer het opnieuw.

Extra hulp nodig of identificeren zonder app?

Hebt u geen mobiele telefoon of hebt u hulp nodig met het identificeren via de app? Neem contact op via robeco.evivanlanshot.nl/service-contact/